

楽天モバイル訪問調査 利用規約

「楽天モバイル訪問調査利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、楽天モバイル株式会社（以下「楽天」といいます。）が楽天モバイル 携帯電話を利用する利用者（以下「本利用者」といいます。）向けに提供する楽天の電波に関する調査の利用条件を定めます。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。本サービスの利用については、本規約の他、「[楽天モバイル通信サービス契約約款](#)（エンドユーザ基本契約、以下「会員規約」といいます。）」および楽天モバイル Web サイト上の記載事項を遵守するものとします（これらを総称して、以下「本規約等」といいます。）。なお、本サービスの利用に関して会員規約と本規約が矛盾する場合は本規約が優先して適用されます。

第1条 契約の成立

当社は、本利用者より本サービスの利用申込を当社が別に定める方法に従い受けた場合、当社が定める基準に従い申込内容を審査し、適正な申込みであり申込条件を満たすと判断した場合、又は当社から本サービスの提案の後にお客様の承諾があった場合は、本サービスの利用契約が成立するものとします。

第2条 ご自宅の訪問調査

- 1 ご自宅の訪問調査は、本利用者のご自宅（本利用者の楽天モバイル 契約上の契約者住所を指します。以下同じとします。）の 楽天モバイル電波環境に関する問い合わせを行い、その問い合わせを受けて楽天が本利用者 に 楽天モバイル電波環境の改善に向けた調査を行うサービスです。
- 2 ご自宅の訪問調査は、楽天との間で楽天モバイル回線契約を締結している本利用者を対象としています。ただし、楽天が動作保証をしている端末以外は訪問調査の対象外となります。対応端末は[楽天回線対応製品](#)にてご覧いただけます。
- 3 ご自宅の訪問調査においては、楽天モバイル電波に関する調査の方法として、ご自宅への訪問による調査をご希望の場合であっても、一部地域では訪問できない場合がございますので予めご了承ください。
- 4 ご自宅の訪問調査は、本利用者のご自宅の楽天モバイル 電波環境の改善を保証するものではありません。
- 5 ご自宅の訪問調査において、楽天が電波改善機器の設置を提案した場合、当該電波改善機器に係る通信料や電気料は本利用者のご負担となります。

- 6 ご自宅の訪問調査において、楽天または楽天の委託先が、本利用者の同意を得た上で、当該調査を目的として本利用者のご自宅に立ち入ることがあることを予めご了承ください。

第3条 利用料

本サービスの利用料金は、無料とします。ただし、本サービスに係る Web サイト（以下「本サイト」といいます。）の利用および更新には別途通信料がかかり、利用者のご負担となります。

第4条 本サイトの利用上の制約

本利用者は、本サイトおよび本サービスに係るシステムメンテナンス等により本サイトおよび本サービスの全部または一部の利用ができないことがあることを予め承するものとします。

第5条 本サイトの変更、提供の中止、廃止

- 1 楽天は、本利用者へ事前の通知又は周知なしに、本サイトおよび本サービスの全部または一部を変更し、その提供を中止し、または廃止することができるものとします。
- 2 前項の定めにも拘らず、楽天は、保守作業、システム復旧を行う必要がある場合、停電、天災等の不可抗力事由が発生した場合、その他楽天がやむをえないと判断する事情が発生した場合、本サイトおよび本サービスの提供を中断することができるものとします。

第6条 本規約の変更

- 1 楽天は、この本規約を変更することがあります。この場合の提供条件は、変更後の規約によります。
- 2 楽天は、前項に規定する変更を行う場合、本サイトに掲載する方法または楽天が適当であると判断する方法により、あらかじめそのことを利用者に通知します。

第7条 著作権等

本サービスに関する知的財産権は全て楽天または楽天にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する楽天または楽天にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

第8条 禁止事項

本サイトおよび本サービスの利用について、本サイト利用者の故意・過失を問わず以下の各号に該当すると楽天が判断する行為を禁止します。

- (1) 本規約および約款等に違反する行為

- (2) 法令に違反する行為
- (3) 本サービス申し込みにおいて虚偽の情報を提供する行為
- (4) 本サービスにおいて利用するサーバー、コンピュータ等に過度の負担を及ぼす行為
- (5) 本サービスに影響を与えるツールの利用、作成、販売その他関与をする行為
- (6) 楽天、楽天グループ、提携事業者その他第三者にコンピュータウイルス等の有害なプログラムを送信または流布する行為
- (7) 本サービスについて、本サイト等の逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、その他本サイトを解析する行為
- (8) 本サービスにより利用しうる情報を改ざんまたは消去する行為
- (9) 本サービスにおいて知り得た情報を第三者に漏洩する行為
- (10) 当社または第三者の知的財産権、財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- (11) 盗難品、改造品等を本件製品とする行為
- (12) 本サービスを第三者になりすまして利用する行為
- (13) 詐欺等の犯罪に結びつく、または結びつくおそれのある行為
- (14) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為
- (15) 会員規約に違反する行為
- (16) 前各号の行為を助長、強制、幫助または勧誘する行為
- (17) その他不適切と判断される行為

第9条 免責事項

- 1 当社は、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、お客様による本サービスの利用がお客様に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。
- 2 楽天は、本サービスに関してお客様が被った損害につき、会員規約に定める金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
- 3 本サービスに関連してお客様と第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、お客様が自己の責任によって解決するものとします。

第10条 個人情報の取扱い

楽天は、お客様の個人情報を、[プライバシーポリシー](#)に基づき取り扱うものといたします。

第11条 準拠法

本規約の成立、効力、解釈および履行については、日本国法に準拠するものとします。

第12条 裁判管轄

本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合、楽天の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

この規約は、2021年5月28日から実施します。