

Googleアカウント解除方法

発送される前に下記手順に沿って、Googleアカウントの解除処理と製品初期化(リセット)をお願いします。

Googleアカウント解除処理の方法

必要なデータ等はバックアップを行ってください。

- 

ホーム画面で「設定」アイコンを選択
- 

設定メニューから「アカウント」を選択
- 

アカウントが残っている場合にはそのアカウントサービスを選択(この場合には「Google」)
- 

右上の「その他」を選択(「メニューマーク」ボタンの場合もあります。)
- 

「アカウントを削除」を選択
- 

確認画面で「アカウントを削除」を選択
- 

正常な完了画面。複数ログインしている場合には全てログアウト、画面内に「アカウント追加」のみ残っている状態にしてください。

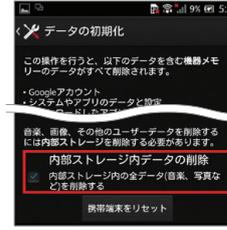
製品初期化(リセット)の方法

ワイヤレスイヤホンやスマートウォッチ等のペアリングを解除した上で、リセットしてください。機種やAndroidのバージョンにより、見え方が異なる事があります。

- 

「設定」アイコンを選択
- 

「バックアップとリセット」を選択
- 

「工場出荷状態に初期化」または「データの初期化」を選択
- 

「内部ストレージ内データの削除」をチェック(表示されない機種あり)
- 

「携帯(端末)をリセット」を選択
- 

「すべてを削除」を選択。再起動がかかる。

※内部データ量が多い場合等、再起動完了までお時間がかかる事があります。※SHARPの端末(AQUOS Phone等)は削除選択後、端末パスワード(数字4桁)を入力する必要があります。

iCloud解除方法

発送される前に下記手順に沿って、**iCloudの解除処理**と**製品初期化(リセット)**をお願いします。

※iCloudの解除をすると「iPhoneを探す」もオフ(解除)になります。

iCloud解除処理の方法

AppleIDのパスワードが必要となります。必要なデータ等はバックアップを行ってください。

- 

「設定」を選択
- 

「ユーザー名」を選択
(10.2 以前は「iCloud」を選択)
- 

一番下の「サインアウト」を選択
(iOS7以前はアカウントを削除)
- 

「サインアウト」を選択
- 

「iPhoneから削除」を選択
- 

Apple ID のパスワードを入力し、
「オフにする」を選択
- 

「example@icloud.com」や
「サインイン」が表示されていれば完了

製品初期化(リセット)の方法

ワイヤレスイヤホンやApple Watch等のペアリングを解除した上で、必ず「すべてのコンテンツと設定を消去」にてリセットしてください。

- 

iCloudからサインアウトが完了したことを確認し、ホーム画面で「設定」アイコンを選択
- 

「一般」を選択
- 

一番下の「リセット」を選択
- 

「すべてのコンテンツと設定を消去」を選択
- 

「iPhoneを消去」を選択
- 

もう一度「iPhoneを消去」を選択
- 

リセット完了後、「こんにちは」が表示されていれば本体リセット完了