



NC50061

# Rakuten Mobile

## スタートガイド

必ずお読みください

本書を見ながら楽天回線の開通や  
アプリの設定を進めてください。

つまづきポイントの対処方法などもご案内しています。



**事前にご確認ください**

**現在の電話番号をそのままご利用される方**

(他社から乗り換え/スーパーホーダイ、組み合わせプランからの移行)

**「MNP転入/プラン変更(移行)手続き」が必要です**

---

**楽天モバイル公式 楽天市場店で製品セットを購入された方**

製品の発送に関して裏表紙のご案内をご確認ください

# ご利用開始までの流れ

購入製品に応じて、該当する手続きや設定を行ってください。



## ！ご注意ください

他の携帯電話会社でご利用中のスマートフォンは  
**SIMロック解除が必要です。**

※SIMフリーのスマートフォンをご利用の場合、解除は不要です。

SIMロック解除の詳細やNTTドコモ、au、ソフトバンクの  
SIMロック解除方法はこちらをご確認ください。  
<https://r10.to/h6yz86>



現在の電話番号をそのままご利用いただくには  
**MNP転入／プラン変更(移行)手続きが必要です。**

無料の国内通話をご利用いただくには  
**国内通話かけ放題の設定(Rakuten Linkアプリの設定)が必要です。**

※Rakuten Linkを利用しない通話や、一部の番号への通話は有料となります。

### ご利用開始後の知りたいこと・疑問を解決

#### アプリの使い方

- ・ Rakuten Linkアプリ
- ・ my 楽天モバイルアプリ

P.28

#### お困りごとマニュアル

my 楽天モバイル「サポート」画面のご案内/  
困ったときには

P.37

# STEP 1

## スマートフォンの 事前確認・準備をする

お持ちのスマートフォンをご利用の方は、事前確認・準備を行います。  
AndroidかiOSかで手順が異なるため、  
ご利用のスマートフォンに応じたページにお進みください。

Androidスマートフォンをご利用の場合

p.04

iOS (iPhone) をご利用の場合

p.05

※スマートフォンとSIMカードのセットを購入された方は、STEP 1は不要です。  
ご利用の電話番号に応じたページにお進みください。  
現在の電話番号をそのままご利用 P.07へ進む  
新しい電話番号をご利用 P.10へ進む

**!** 重要

### 楽天回線対応製品以外の動作保証について

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- 海外で購入された製品は動作確認済みの製品であっても、動作保証の対象外となります。
- OSやソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断でお願いします。

# Androidスマートフォンをご利用の場合

## ！重要 楽天回線対応製品であるかご確認ください

楽天モバイル以外で購入したAndroidスマートフォンの場合、同じ製品名であっても一部ご利用いただけない製品があります。  
楽天回線対応製品はこちらのWebページでご案内しています。  
<https://r10.to/hyNSjp>



## 1 SIMロックが解除されているか確認する

他の携帯電話会社でご利用中のスマートフォンはSIMロック解除が必要です。  
※SIMフリーのスマートフォンをご利用の場合、解除は不要です。手順②へお進みください。

SIMロック解除の詳細やNTTドコモ、au、ソフトバンクのSIMロック解除方法はこちらをご確認ください。  
<https://r10.to/h6yz86>



## 2 ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う

ソフトウェアアップデートが必要な製品かご確認ください。  
ソフトウェアアップデートにはWi-Fi接続もしくはテザリング接続を行ってください。

ソフトウェアアップデート手順の詳細はこちらのWebページにアクセスしてご利用する製品名をタップしてください。  
<https://r10.to/hbcQ73>



## 3 利用する電話番号を確認する

ご利用の電話番号によって次の手順が異なります。

### ➡ 現在の電話番号をそのままご利用の方

STEP  
2

「MNP転入／プラン変更(移行)手続きをする」へ進む

p.07

### ➡ 新しい電話番号をご利用の方

STEP  
3

「スマートフォンにSIMカードをセットする」へ進む

p.10

## iOS (iPhone) をご利用の場合

### 1 お持ちのiPhoneが利用できるか確認する

動作確認が取れているiPhoneはこちらをご確認ください。  
<https://r10.to/hyNSjp>



### 2 SIMロックが解除されているか確認する

他の携帯電話会社でご利用中のスマートフォンはSIMロック解除が必要です。  
※SIMフリーのスマートフォンをご利用の場合、解除は不要です。手順③へお進みください。

SIMロック解除の詳細やNTTドコモ、au、ソフトバンクの  
SIMロック解除方法はこちらをご確認ください。  
<https://r10.to/h6yz86>



### 3 ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う

**！重要** 楽天回線をご利用いただくには、最新のソフトウェアへアップデートが必要です。

ソフトウェアアップデートにはWi-Fi接続もしくはテザリング接続を行ってください。



#### iPhoneのソフトウェアアップデート手順

1. ホーム画面の「設定」をタップする
2. 「一般」をタップする
3. 「ソフトウェア・アップデート」をタップする
4. 「ダウンロードしてインストール」をタップする
5. 「今すぐインストール」をタップする

※「お使いのソフトウェアは最新です。」と表示されている場合、アップデートは不要です。

iPhoneのソフトウェアアップデート方法の詳細はこちら  
<https://r10.to/hk9xg8>



次のページに続く ➡

## 4 APN構成プロファイルの削除を行う

iPhoneをNTTドコモ・au・ソフトバンク以外で利用していた場合は、MNP転入／プラン変更(移行)手続き完了後に、必ずAPN構成プロファイルの削除を行ってください。

**⚠️ご注意** APN構成プロファイルを削除すると、現在の回線は利用できなくなります。



### APN構成プロファイルの削除手順

※下記はiOS 15以上での手順です。iOSのバージョンによって表示名が異なる場合があります。

1. ホーム画面の「設定」をタップする
2. 「一般」をタップする
3. 「VPNとデバイス管理」をタップする
4. 削除をする「構成プロファイル」をタップする
5. 「プロファイルを削除」をタップする
6. パスコードを入力する
7. 構成プロファイルが削除されたことを確認する

APN構成プロファイルの削除方法の詳細はこちら  
<https://r10.to/hk7CmF>



## 5 利用する電話番号を確認する

ご利用の電話番号によって次の手順が異なります。

### ➡️ 現在の電話番号をそのままご利用の方

STEP  
2

「MNP転入／プラン変更(移行)手続きをする」へ進む **次のページ**

### ➡️ 新しい電話番号をご利用の方

STEP  
3

「スマートフォンにSIMカードをセットする」へ進む **p.10**

# STEP 2

## MNP転入／プラン変更(移行) 手続きをする

現在の電話番号をご利用される場合や、スーパーホーダイ・組み合わせプランからのプラン変更(移行)に必要な手続きです。

**Androidスマートフォンをご利用の方も、iOS (iPhone) をご利用の方も、共通の手順です。**

※新しい電話番号を利用される方はP.10の「STEP 3 スマートフォンにSIMカードをセットする」へお進みください。

### ⚠️ ご注意

**プラン変更(移行)の方は以下をご確認ください。**

- プラン変更(移行)後、メンバーズステーションにログインできるのは解約月の翌月から5カ月間です。
  - ・ ログインには「ra」から始まる13桁のユーザIDとパスワードをご利用ください。楽天IDでのログインはできません。
  - ・ プラン変更(移行)後、パスワードの再発行、Rメールの新規アドレス発行はできません。
  - ・ Rメールご利用中の方は、5カ月を過ぎてもメンバーズステーションにログインできます。
- 楽天でんわは自動解約となります。
  - ・ 国内通話がかけ放題になるRakuten Linkアプリ(P.23)をご利用ください。
- プラン変更(移行)前のデータ残量は、楽天回線移行後のプランには引き継げません。
- プラン変更(移行)前に発生した料金の詳細はメンバーズステーションでご確認ください。

### ⚠️ ご注意

**受付完了時間によりMNP転入／プラン変更(移行)完了時間が異なります。また、MNP転入／プラン変更(移行)が完了すると、現在の回線はご利用できなくなります。**

- 9:00～21:00受付完了の場合 …… 当日中にMNP転入／プラン変更(移行)完了(受付から10分～30分程度で完了)
- 21:01～翌日8:59受付完了の場合 …… 翌日9:00以降順次MNP転入／プラン変更(移行)完了





# MNP転入／プラン変更(移行)手続き手順

Android  
iOS

スマホの準備

転入・移行

S-MMS  
メール

Android  
初期設定

iOS

Android  
回線開通確認

Android  
iPhoneの設定  
使い方

お困りメール

1



<https://r10.to/hbyut9>

お持ちのスマートフォンやタブレット、パソコンから「my 楽天モバイル」へアクセス

2

①お申し込み時に利用した楽天IDとパスワードを入力

ユーザーID  
パスワード

パスワードを表示する

パスワードを忘れた場合

ログイン

②タップ

楽天株式会社及び楽天モバイル株式会社の個人情報保護方針に同意してログイン

楽天会員に登録(無...

3

お申し込み状況の確認

申込番号 #XXXXXXXXX  
MNP転入待ち  
▲ 開通手続きを進めてください

タップ

ご契約内容がありません  
プランを選ぶまたは 製品を選ぶ

4

お申し込み状況の確認

申込番号 #XXXXXXXXX  
MNP転入待ち  
▲ 開通手続きを進めてください

2023/04/05

回線開通待ち

MNP転入待ち  
MNP転入の準備が整いました。MNP転入完了後、元キャリアの電話番号の効力となります。必ず転入先の電話番号を転入を開始してください。

タップ

MNP転入

お申し込み履歴を見る

5

申込番号 #XXXXXXXXX

準備中

契約の金額は税込です

お申し込み回線

電話番号XXX-XXXX-XXXX

タップ

MNP転入を開始する

お申し込み状況

お申し込み日 2023/04/05

配送状況

お届け準備中    お届け中    お届け完了

6

MNP転入手続きを開始の前に

▲ 以下の5点を必ずご確認のうえ、「MNP転入を開始する」ボタンを押して手続きを開始してください

①注意事項を確認のうえ、タップ

21:01 - 翌日8:59 翌日9時以降

②タップ

MNP転入を開始する

※ボタンが「MNP予約番号を登録する」となった場合、次のページの④ヒントを参照ください。

※プラン変更(移行)の場合も同じ操作を行ってください。

7

申込番号

準備中

表記の金額は税込です

回線状況が「MNP転入完了」と表示されることを確認

MNP転入待ち  
2021/05/09

MNP転入  
2021/05/09

MNP転入完了

回線開通待ち

回線開通完了

お支払い方法  
Credit card

※手順 5 の画面に戻りますので、下にスクロールしてください。

次のページに続く ➡

**！重要** ご利用されていたスマートフォン(携帯電話)が通話不可になったことをご確認ください。

iPhoneをNTTドコモ・au・ソフトバンク以外で利用していた方で、P.06の④で「APN構成プロファイルの削除」を行っていない場合は、P.06に戻り削除手順を行ってください。

### **！ヒント** 「MNP予約番号を登録する」と表示された場合の対処方法

P.08の手順⑤の画面でボタンが「MNP予約番号を登録する」と表示された場合、MNPワンストップをご利用いただいても、MNP予約番号の有効期限が切れているため転入手続きができません。

現在契約中の携帯電話会社でMNP予約番号を再取得し、P.08の手順⑤以降のお手続きを進めてください。

お申し込み回線

電話番号 090-XXXX-XXXX

● MNP予約番号を登録できませんでした。番号を確認し再度ご登録いただくか、コミュニケーションセンターまでお問い合わせください。

MNPのお手続きに失敗しました。楽天モバイルより配信されるメールをご確認ください。

**MNP予約番号を登録する**

MNP予約番号再取得・登録方法の詳細はこちら

<https://r10.to/hyvmIH>



MNPワンストップに関する詳細はこちら

<https://r10.to/hNENNG>



次のページにお進みください

# STEP 3

## スマートフォンに SIMカードをセットする

楽天モバイルで利用するスマートフォンにSIMカードをセットします。スマートフォンに付属している取扱説明書やクイックスタートガイドなども参照のうえ、進めてください。

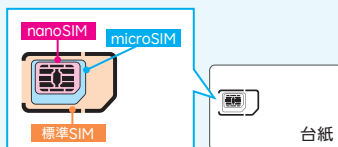
**Androidスマートフォンをご利用の方も、iOS (iPhone) をご利用の方も、共通の手順です。**

# 1 SIMカードを切り離し、セットする

本体の電源が切れている状態でSIMカードをセットしてください。  
セット方法は製品に同封されている取扱説明書もあわせてご確認ください。

## 💡 ヒント SIMカードのサイズについて

楽天モバイルからお送りするSIMカードはマルチサイズです。ご利用する製品に応じて、後ろから指で押し上げて切り離してください。



## ⚠️ ご注意 SIMカードを切り離すときの注意点

切り離すときに、金属部分を傷つけないようにご注意ください。  
切り離し中にSIMカードを破損してしまった場合、SIMの再発行手続きが必要です。

SIMカードのセット方法の詳細はこちら  
<https://r10.to/hgeDVo>



# 2 お申し込み内容に応じた手順へお進みください

## ➡️ スマートフォンとSIMカードのセットをご購入の場合

※新しいスマートフォンをご用意された場合もこちらです。

STEP  
4

「スマートフォンの初期設定をする」へ進む

次のページ

## ➡️ SIMカードのみをご購入の場合

STEP  
5

「楽天回線の開通を確認する」へ進む

p.15

# STEP 4

## スマートフォンの 初期設定をする

新しいスマートフォンは、初期設定が必要です。

Androidスマートフォンをご利用の場合

p.13

iOS (iPhone) をご利用の場合

p.14

※すでに初期設定済みのスマートフォンをご利用の場合は、P.15「STEP 5 楽天回線の開通を確認する」へお進みください。

各製品の初期設定はWebページで案内しています。

こちらのWebページにアクセスして、  
ご利用の製品名をタップしてください。  
<https://r10.to/hbusm1>



## Androidスマートフォンをご利用の場合

スマートフォン本体の電源を入れ、画面の案内に沿って初期設定を行ってください。

**Androidスマートフォンをご利用いただくには、Googleアカウントが必要です。**

※Googleアカウントは初期設定中に作成することもできます。

楽天モバイルで購入した各種製品の初期設定方法の詳細はこちら  
<https://r10.to/hP1Atb>



p.15の「楽天回線の開通を確認する」へお進みください

## iOS (iPhone) をご利用の場合

スマートフォン本体の電源を入れ、画面の案内に沿って初期設定を行ってください。

**iOS (iPhone) をご利用いただくには、Apple IDが必要です。**

※Apple IDは初期設定中に作成することもできます。

### ！重要 ソフトウェアのバージョン確認とアップデートについて

- 楽天回線をご利用いただくには、最新のソフトウェアへアップデートが必要です。初期設定中に「ソフトウェア・アップデート」の案内が表示された場合は、案内に沿ってアップデートを行ってください。
- ソフトウェアのバージョンは、以下の手順で確認できます。最新でない場合、アップデートが案内されます。「ダウンロードしてインストール」をタップし、画面の案内に沿ってダウンロードとインストールを行ってください。



※ソフトウェアアップデートにはWi-Fi接続もしくはテザリング接続を行ってください。

楽天モバイルで購入したiPhoneの初期設定方法の詳細はこちら  
<https://r10.to/h5KQ8F>



次のページにお進みください

# STEP 5

## 楽天回線の開通を 確認する

楽天回線が利用できることを確認する手順です。  
ご利用製品に応じたページへお進みください。

Androidスマートフォンをご利用の場合

p.16

iOS (iPhone) をご利用の場合

p.17

楽天回線の開通が確認できない場合は、P.18の  ヒント をご確認ください。



## Androidスマートフォンをご利用の場合



### 楽天回線の開通確認手順

楽天回線対応製品にSIMカードをセットすると、自動的に楽天回線が開通します。  
下記手順で開通していることを、ご確認ください。

※画面は「OPPO Reno A 128GB」のものです。



#### ⚠️ ご注意

開通後、my 楽天モバイルに情報が反映されるまで最大1日程度お時間がかかる場合がありますが、通話・データ通信はお使いいただけます。

楽天回線の開通が確認できない場合は、P.18の **💡 ヒント** をご確認ください。

p.19の「データ利用量・利用料金の確認とメールアドレスの取得をする」へお進みください

## iOS (iPhone) をご利用の場合



### 楽天回線の開通確認手順

楽天回線対応製品にSIMカードをセットすると、自動的に楽天回線が開通します。  
下記手順で開通していることを、ご確認ください。

※画面は「iPhone 12 mini」のものです。



#### ⚠️ ご注意

開通後、my 楽天モバイルに情報が反映されるまで最大1日程度お時間がかかる場合がありますが、通話・データ通信はお使いいただけます。



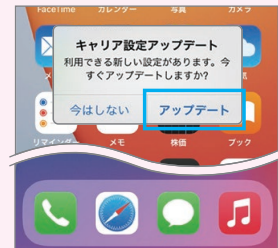
**ヒント** 開通が正常に完了すると、画面上のアンテナマークの隣に「4G」または「5G」と表示されます。Wi-FiがONになっていると表示されない場合があるので、Wi-FiをOFFにして表示をご確認ください。



**重要** 「キャリア設定アップデート」のポップアップが表示された場合、必ず「アップデート」をタップしてください。

※ポップアップはすぐに表示されない場合があります。

SIMカードを挿入すると、「キャリア設定アップデート」のポップアップが表示される場合があります。  
必ず「アップデート」をタップしてください。  
ポップアップが表示されない、または誤って「今はしない」をタップした場合は、  
ホーム画面から「設定」→「一般」→「情報」の順に進むと、再度表示されるので、「アップデート」をタップしてください。



楽天回線の開通が確認できない場合は、P.18の **ヒント** をご確認ください。

p.19の「データ利用量・利用料金の確認とメールアドレスの取得をする」へお進みください



## ヒント

## 楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法



### 場所の移動

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。



### 本体の再起動

一度、電源を切って、再度電源を入れてください。



### Wi-Fi・機内モードのON / OFF

Wi-Fiや機内モードを一度ONにし、再度OFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。



### 【現在の電話番号をそのままご利用の方のみ】

### MNP転入／プラン変更(移行)手続きの確認

「転入を開始する」ボタンを押し忘れていませんか？ P.07の「STEP 2 MNP転入／プラン変更(移行)手続きをする」を参考に手続きを行ってください。



### SIMカードの抜き差し

P.11の①で案内しているWebページを参考に、本体の電源を切り、SIMカードトレイを一度抜き、再度しっかり差し込んでください。



### 最新のソフトウェアにアップデート

お持ちの楽天回線対応製品をご利用の場合、対応のソフトウェアバージョンまでアップデートを行う必要があります。Androidスマートフォンの場合はP.04、iPhoneの場合はP.05を参考にアップデートを行ってください。



### APN構成プロファイルの削除 [iPhone限定]

NTTドコモ・au・ソフトバンク以外でiPhoneをご利用されていた場合は、P.06の④を参考にプロファイルの削除を行ってください。



### キャリア設定のアップデート [iPhone限定]

誤ってキャリア設定アップデートをスキップしてしまった場合は、P.17の❗重要を参考に、手動でアップデートを行ってください。

## 上記の対処方法を行っても、開通ができない場合

P.38のお客サポートをご参照のうえ、必要に応じてお問い合わせ先までご連絡ください。

# STEP 6

## データ利用量・ 利用料金の確認と メールアドレスの取得をする (my 楽天モバイルアプリの設定)

楽天モバイルを快適にご利用いただくため、  
**my 楽天モバイルアプリ**のご設定をお願いいたします。  
あわせて、楽メールのメールアドレスの取得方法もご案内いたします。



my 楽天モバイルアプリはデータ利用状況の確認や契約内容の確認・変更、ご利用料金の確認など、楽天モバイルを便利に使える機能が満載のアプリです。



## my 楽天モバイルアプリの設定手順

※画面はAndroid版です。iOS版では、一部の表記が異なる場合があります。

※アプリのバージョンにより、順番が異なる場合があります。

**1**

下記QRコードよりアプリをインストールしてください。  
すでにアプリがインストールされている場合は、  
最新版にアップデートしてください。

**Android**



**iOS (iPhone)**



**重要** アプリが最新版でない場合  
正しく機能しない場合があります。

**2** Rakuten Mobile

位置情報提供協力をお願い

位置情報の取得許可について

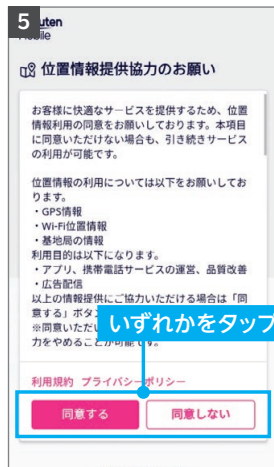
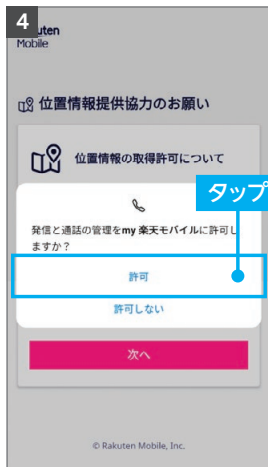
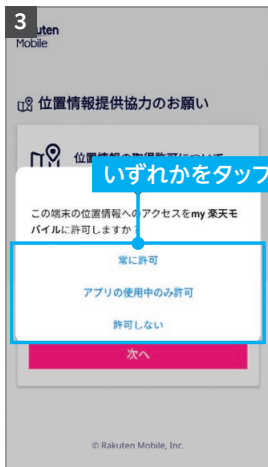
このアプリは、Wi-Fi機能、携帯電話通信サービスの品質向上、お得な情報や災害情報の提供のため位置情報を取得しています。なお、本アプリを使用していない間も、位置情報を取得いたします。は24時間に1回程度になります。

「次へ」を押下後に表示されるダイアログで「許可」をお願いいたします。

次へ

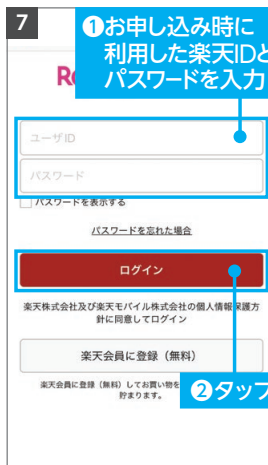
© Rakuten Mobile, Inc.

次のページに続く ➡



**！重要**

「許可しない」を選択した場合は、正常に動作しない場合があります。



次のページに続く ➡



# 楽メールのメールアドレス取得手順

※アプリのバージョンにより、一部表記などが異なる場合があります。



メールアドレスは楽天ID(ユーザID)1つにつき1つとなります。1つの楽天ID(ユーザID)で複数番号をご契約されている場合、取得できるメールアドレスは1つとなります。

**1**

XXX-XXXX-XXXX  
Rakuten最強プラン

データ利用量

0GB 3GB

20GB

6月のデータ利用量

0.10 GB

1GBまで/980円

my 楽天モバイルアプリを  
起動し、ホーム画面を表示

海外での高速データ容量

データチャージ

**2**

**1 ホーム画面を  
下にスクロール**

楽メール

楽天モバイルのメールアドレスを取得でき、  
Rakuten Linkアプリでご利用できるサービスです。

メールアドレス設定

2 タップ

その他サービス

通信速度測定

測定をはじめ

通信品質向上レポート

ホーム 利用状況 契約プラン 利用料金 サポート

**3** 楽メール設定

メールアドレスを設定する

username @rakumail.jp

**1 希望のメールアドレス  
を入力**

ド、「」(アンダーバー)のみ。英字を入力する  
場合、大文字小文字の区別はありません。す  
べて小文字で表示されます  
・「」をアドレス内の機能使用や「」をメール  
アドレスの最後に使用することはできません  
・1文字目には、アルファベットまたは数字のみ設  
定できます

2 タップ

確認画面へ進む

※希望のアドレスがすでに利用されている場合、ご利用いただけるメールアドレスの候補が表示されます。

**4**

楽メール設定内容のご確認

設定したメールアドレスを再度ご確認ください。

**1 タップしてチェック**

迷惑フィルター機能についてDMARCによる受信メールの認証について [ ] をご確認のうえ、以下「設定を完了する」ボタンを押してください。

プライバシーポリシーと利用規約に同意します

迷惑フィルター機能についてDMARCによる受信メールの認証についてに同意します

**2 タップ**

設定を完了する

キャンセル

**5**

楽メールの設定が完了しました。  
Rakuten Linkからご利用ください

**設定完了を確認**

- 設定されたメールアドレスは、お申し込み履歴にてご確認できます  
お申し込み履歴
- 必ず、以下ご登録のメールアドレスに送信される「メールアドレス設定完了のお知らせ」をご確認のうえ、ご利用を開始してください  
user@gmail.com
- 楽メールのご利用には、「Rakuten Link」アプリのダウンロードが必要です。  
※「my 楽天モバイル」アプリではご利用できません

楽メールは「Rakuten Link」アプリをダウンロードしてご利用ください

GET IT ON Google Play Download on the App Store

楽メールの仕様詳細や最新情報はこちらでご案内しております。



<https://r10.to/ha2q81>

次のページにお進みください

Android  
スマホの準備

iOS

転入・移行

SIM

Android

初期設定

iOS

Android

回線開通確認

iOS

アプリの設定


お困りメール

# STEP 7

## 無料の国内通話かけ放題・ 楽メールの設定をする (Rakuten Linkアプリの設定)



Rakuten Linkアプリを利用することで無料の国内通話かけ放題・楽メールをご利用いただけます。  
必ず設定を行ってください。

Rakuten Linkアプリの初期設定ができない場合は、P.27の  ヒント をご確認ください。

ここまでの設定をすべて行っていただきますと  
ご利用前の準備は完了です





Rakuten Linkアプリを利用すると日本国内への通話(固定電話、他社の携帯電話への通話含む)が無料です。

他のスマホや固定電話への国内通話



海外\*から日本国内への通話



\*海外指定の国と地域で利用可能



**重要**

一部対象外番号があります。通話料金に関する詳細やOS別による機能の違いについてはP.29の「Rakuten Linkアプリの使い方」をご確認ください。



## Rakuten Linkアプリの設定手順

※アプリのバージョンにより、一部表記などが異なる場合があります。



**重要**

Wi-FiをOFFにして、アンテナマーク(LTE/4G/5G)が表示されている状態で、初期設定を進めてください。



**ヒント**

アンテナマークが表示されていない場合は、P.15「STEP 5 楽天回線の開通を確認する」をご確認ください。

1

下記QRコードよりアプリをインストールしてください。  
すでにアプリがインストールされている場合は、  
最新版にアップデートしてください。

Android



iOS (iPhone)



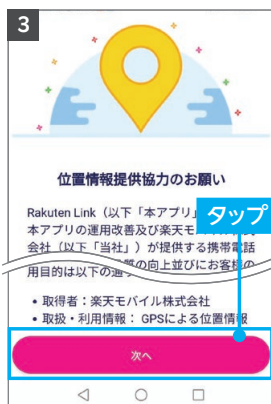
**重要**

アプリが最新版でない場合  
正しく機能しない場合があります。

2



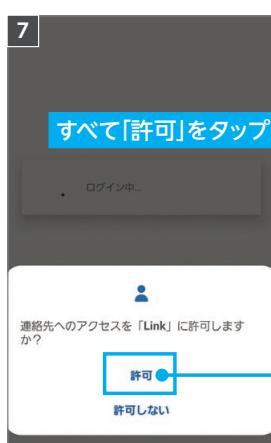
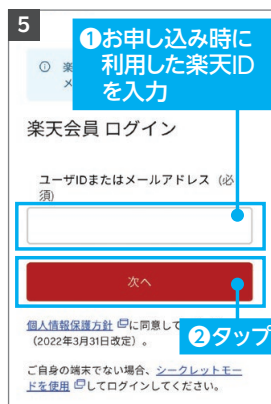
次のページに続く ➡



※「次へ」をタップすると位置情報へのアクセス許可が表示されるので、「許可」を選択してください。



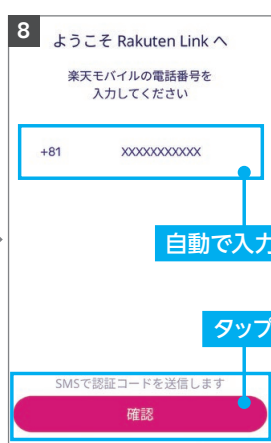
※「同意しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。  
 ※手順4以降、先に手順7の画面が表示される場合があります。すべて「許可」をお願いいたします。



※各種アクセス許可の確認が表示されます。

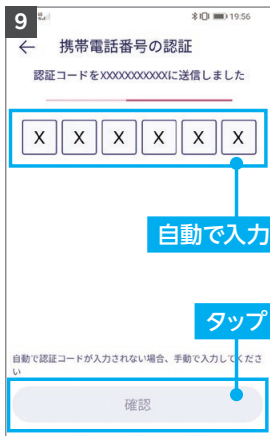
**!** 重要

マイク、あるいは電話へのアクセスについて「許可しない」を選択した場合、通話はできません。

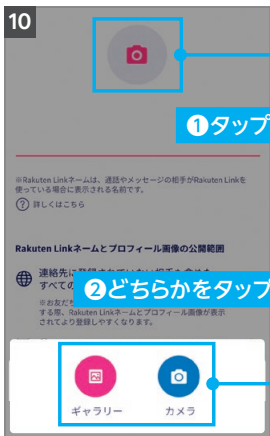


※自動で入力されない場合、携帯電話番号を入力して「確認」をタップしてください。

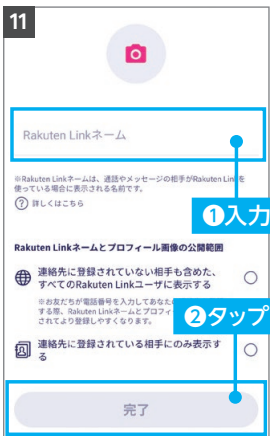
次のページに続く ➡



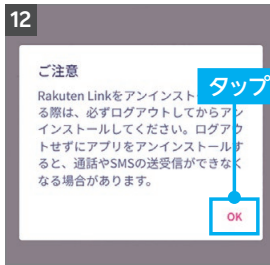
※iOS版は認証処理を行いません。  
※製品により自動で入力されない場合があります。その場合は手動で認証コードを入力し、「確認」をタップしてください。



※画像の設定は必須ではありません。  
※画像は設定後も変更可能です。



※Rakuten Linkネームは設定後も変更可能です。



Rakuten Linkアプリの初期設定ができない場合は、P.27の **ヒント** をご確認ください。  
アプリの使い方はP.29よりご案内しております。

## Rakuten Link デSKTOP版のご案内

Rakuten Linkのスマートフォンアプリをインストールすることで、パソコンでもRakuten Linkの通話・メッセージがご利用いただけます。  
※ご利用には楽天回線のご契約が必要です。  
※パソコンでご利用いただくにはデスクトップ版のインストールが必要です。



掲載情報は2024年2月20日時点の情報です。  
デスクトップ版の利用方法の詳細や最新の情報はこちら  
<https://r10.to/hUTXmW>





## Rakuten Linkアプリの初期設定ができない場合の対処方法



### ネットワークの確認

アンテナマーク (LTE/4G/5G) が表示される場所へ移動し、設定してください。Wi-Fi通信のみでは設定できません。



### 楽天回線の開通確認

楽天回線が開通していることをP.15「STEP 5 楽天回線の開通を確認する」を参考にご確認ください。



### 楽天IDの確認

初回ログイン時に利用した楽天IDが、楽天モバイルお申し込み時のものと同じ楽天IDであることをご確認ください。

また、入力時にスペースが入っていないかご確認ください。



### アプリのアップデート

Rakuten Linkアプリは最新版にアップデートしてください。



### アプリをアンインストール後、再起動を行い再インストール

Rakuten Linkアプリをアンインストール後、製品の電源を切ってください。再度電源を入れ、Rakuten Linkアプリをインストールしてください。



### ご利用製品の確認

Rakuten Linkアプリ対応製品かご確認ください。

- ・ Androidスマートフォンの場合、Android 10以降を搭載した楽天回線対応製品ならばご利用いただけます。
- ・ iPhoneの場合、楽天回線をご利用中のiOS 14.4以降を搭載した、iPhone 6s以降のモデルで動作確認が取れています。iPhone 6以前に発売されたiPhoneのモデルは、Rakuten Linkアプリ動作保証対象外です。

## 上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

P.38のお客様サポートをご参照のうえ、必要に応じてお問い合わせ先までご連絡ください。

# アプリの使い方& お困りごとマニュアル

Rakuten Linkアプリの使い方

p.29

my 楽天モバイルアプリの使い方

p.36

お困りごとマニュアル

p.37

(my 楽天モバイル「サポート」画面のご案内／困ったときには)

# Rakuten Linkアプリの使い方

## ！重要 iOS版では、音声通話の着信・SMS送受信など一部仕様が異なります

- Rakuten Linkアプリを利用していない方からの電話(固定電話やOS標準の電話アプリなど)を着信する場合、**iOS標準の電話アプリに着信します**。海外で電話を受ける場合、国・地域別従量課金となりますので、ご注意ください。なお、発信通話の仕様は変更ありません。
- Rakuten Linkアプリを利用していない方とのSMSの送受信はできません。SMSはiOS標準のメッセージアプリで送受信となります。

## ⚠️ご注意 料金が発生するケースについて

- Rakuten Linkアプリを利用しない通話やSMSは有料です。  
国内通話→**20円(税込22円)** / 30秒、国内SMS→**3円(税込3円)** / 70文字(全角)  
**【以下のような場合、Rakuten Linkアプリで発信されません】**
  - ・ Webサイト・アプリに表示されている電話番号をタップして発信した場合
  - ・ OS標準の電話アプリの着信履歴から折り返し発信した場合
- Rakuten Linkアプリを利用しても(0570)などから始まる**他社接続サービス、一部特番(188など)**への通話については、**無料通話の対象外となり通話料が発生します**。  
※有料番号への発信についてはP.34の **👉ヒント**「有料番号への発信について」をご確認ください。

Rakuten Linkアプリを利用しても通話料が発生する主な電話番号はこちら  
<https://r10.to/hV9PWt>



次のページに続く ➡

- Rakuten Linkアプリを利用しても、**海外への通話および海外指定の国と地域以外へのSMS**は、OS標準の電話・メッセージアプリを利用した場合と同じく、**所定の通話・送信料がかかります**。

※Rakuten Linkアプリ利用者同士は無料

※SMSの送受信はAndroid版のみ対応

通話・SMS料金の詳細はこちら

<https://r10.to/hz24on>



※海外での通話は海外指定の国と地域からのみ発着信可能 (iOS版は発信のみ対応) となります。その他の地域に関しては、Wi-Fi接続中の場合のみ発着信可能となります。

※Rakuten Linkアプリから海外ローミングを使っての渡航先の緊急通報には接続できません。

※Rakuten Linkアプリを利用した場合の通話・メッセージは、高速データ容量を超えた場合でも速度制限なくご利用いただけます。

- iPhoneをiOS 15以降でご利用の方が、「プライベートリレー」の設定をONにした場合、通常、課金対象ではないサービスのデータ通信量が、課金対象としてカウントされる事象が確認されています。「プライベートリレー」の設定をOFFにすることで、この事象を回避することができます。

プライベートリレーの詳細はこちら

<https://r10.to/hwbOfK>



次のページに続く ➡

# ログイン後に表示される画面について



各アイコンから様々なサービスの利用・設定が行えます。

※画面はすべてAndroid版のものです。iOS版は一部表記が異なる場合があります。

- 1 設定画面へ移動**  
詳細はP.32「設定画面でできること」をご確認ください。
- 2 お知らせへ移動**  
アプリからのお知らせを確認できます。
- 3 メッセージ画面へ移動**
- 4 通話画面へ移動**  
詳細はP.33「通話画面でできること」をご確認ください。
- 5 楽メール画面へ移動**
- 6 ウォレット画面へ移動**





## 設定画面でできること



- 1 my 楽天モバイルアプリへ移動**  
※アプリがインストールされていない場合、App Store/Google Playへ移動します。
- 2 アカウントの設定**  
Rakuten Linkネーム・プロフィール画像・プライバシー設定が変更できます。
- 3 各種通知の設定**  
メッセージの通知や通知時の表示をタップでON/OFFができます。  
※メッセージの通知設定は、Android版のみ可能です。iPhoneは製品の設定から変更できます。
- 4 通話とメッセージ**  
連絡先の同期や留守番電話の設定などができます。Android版のみメッセージ通知音、通話の着信音を変更できます。
- 5 ミッション達成バナーの表示設定**
- 6 楽メールの設定**
- 7 楽天キャッシュを送る**  
※Rakuten Linkの電話番号が楽天IDに登録した電話番号と同じ場合のみご利用できます。
- 8 連絡先QRコードの読み取り・自身の連絡先QRコードの表示**  
※Rakuten Linkアプリ利用者間にご利用できます。
- 9 各機能の基本操作方法のWebページへ移動**
- 10 お客様サポート（Webページ）へ移動**
- 11 改善要望フォームへ移動**
- 12 アプリストア、または改善要望フォームへ移動**
- 13 本アプリのバージョンや利用規約の確認**
- 14 アプリのログアウト**



## 通話画面でできること

### **⚠️ ご注意** Rakuten Linkアプリの通話ご利用にあたっての注意事項

- Bluetoothイヤホンマイクでの通話には対応しておりません。通話できた場合でも、当社の動作保証対象外となります。
- お客様ご自身が楽天回線に接続せず、Wi-Fiのみに接続した状態では、非通知で発信されます。番号を通知したい場合、楽天回線へ接続してください。
- iOS版ではWi-Fiに接続していても、楽天回線に接続していない場合は、着信ができません。
- デュアルSIMでご利用する場合、音声回線とモバイルデータ通信の両方を楽天回線に設定されていないと、非通知で発信されます。

※アプリのバージョンにより、一部表記が異なる場合があります。



#### 1 留守番電話の確認・設定画面へ移動

**⚠️ ご注意** このアイコンから進む画面で確認する場合は無料ですが、1417発信によるご確認は有料となります。

#### 2 連絡先の追加

#### 3 連絡先の検索

iOS版は検索ボックスをご利用ください。

#### 4 通話履歴

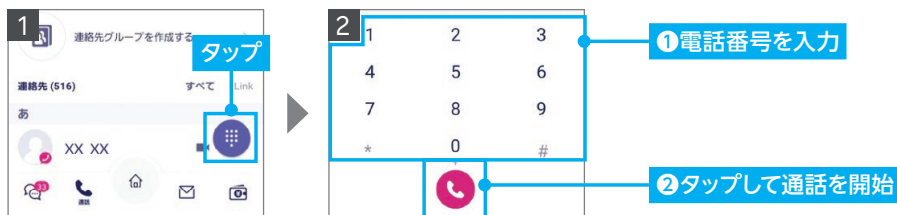
#### 5 連絡先

右上の「すべて」をタップすると全連絡先の表示、「Link」をタップするとRakuten Linkアプリ利用者のみ表示します。プロフィール画像の右下に📞が付いている人は、Rakuten Linkアプリ利用者です。

#### 6 ダイヤルパネル

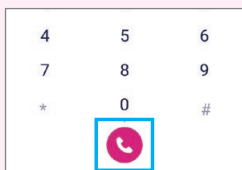
次のページに続く ➡

## 電話番号を入力して電話をかける



**⚠️ ご注意** 電話番号入力時にRakuten Linkアプリを利用しているか、ご確認ください。

Rakuten Linkアプリの電話番号入力画面は受話器ボタンの色が「マゼンタ📞」です。OS標準の電話アプリで発信すると所定の通話料がかかります。



○ Rakuten Linkアプリの電話番号入力画面



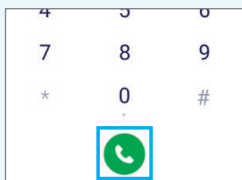
✗ OS標準の電話アプリの電話番号入力画面

※OS標準の電話アプリの電話番号入力画面はHUAWEI P30 liteのものであります。

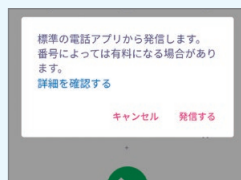
## 💡 ヒント 有料番号への発信について

0570などから始まる他社接続サービスや一部特番(188など)への通話はOS標準の電話アプリに切り替わり、有料となります。

有料対象となる番号を入力すると、受話器ボタンの色がグリーンに変化します。また、入力時や発信時に注意画面が表示されます。



受話器ボタンの色の変化



発信時の注意画面

次のページに続く ➡

## ⚠️ ご注意 OS別・通話着信の仕様について

Rakuten Linkアプリはご利用するスマートフォンのOSによって、着信履歴の残り方が異なります。

		Android版	iOS版
発信元	Rakuten Linkアプリ	Rakuten Linkアプリ の履歴	・Rakuten Link アプリの履歴 ・OS標準の電話アプリの履歴
	OS標準の電話アプリ		OS標準の電話アプリ の履歴
	固定電話		
	災害時優先電話※	OS標準の電話アプリの履歴	

※災害時の援助、復旧や公共の秩序を維持するため優先して発信できる番号です。



重要

iOS版では、Rakuten Linkアプリを利用していない方からの電話をiOS標準の電話アプリに着信します。そのまま折り返し電話をかけると有料になりますので、ご注意ください。



## ヒント Rakuten Linkアプリのその他機能の利用方法について

最新の情報や通話以外の利用方法はWebページをご確認ください。

<https://r10.to/hNUCdE>



# my 楽天モバイルアプリの使い方



「ホーム」画面



アプリ画面下のアイコン「ホーム」、「利用状況」、「契約プラン」、「利用料金」、「サポート」から各種情報の確認・変更を行うことができます。ここでは「ホーム」画面の一部機能をご案内いたします。

より詳しい利用方法はこちら  
<https://r10.to/hy4n0x>



## 1 利用中の番号を表示

## 2 利用月のデータ利用量



**ご注意**

表示されるデータ利用量は概算です。実際の請求金額に反映されるデータ利用量と異なる場合があります。請求金額は「利用料金」画面でご確認ください。

## 3 データチャージ（有料）

海外ローミングエリアのみ消費される高速データ容量が購入できます。データチャージ分を消費する場合は、2 利用月のデータ利用量としてカウントしません。

## 4 データ高速モード

データ高速モードをONにすることで、海外ローミングエリアで高速データ容量を消費した高速通信がご利用いただけます。

## 5 利用月の海外ローミングエリアご利用分の高速データ残量

※画面はすべてAndroid版のものです。iOS版は一部表記が異なる場合があります。

## お困りごとマニュアル①

# my 楽天モバイル 「サポート」画面のご案内

お困りごとの解決方法のご確認や  
各種情報の確認・変更手続きができる画面までご案内いたします。

例えば、以下のようなお手続きができる画面までご案内いたします。

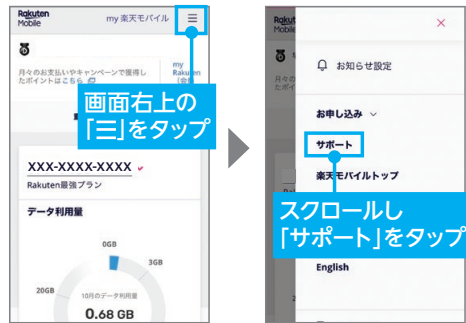
- ・契約情報の確認・変更をしたい
- ・オプションの追加・削除をしたい
- ・契約住所の確認・変更をしたい
- ・請求金額や利用明細の確認をしたい
- ・支払い方法の確認・変更をしたい

## my 楽天モバイル サポート画面へのアクセス方法

### アプリの場合



### Webの場合



my 楽天モバイルの詳細に関しては  
こちらをご確認ください。  
<https://r10.to/huqNMU>



## お困りごとマニュアル②

## 困ったときには

## SIMタイプを間違えたときは

ご利用の製品と異なるSIMタイプを申し込んだ場合  
SIM交換のお手続きが必要です。

こちらで手続き方法をご確認ください。

<https://r10.to/hVvZ9l>



## 製品が故障したときは

メーカー別 問い合わせ先一覧

<https://r10.to/hfg2kl>



## わからないことがあるときは

お客様サポート

お困りごとに合わせた、最適な解決方法とお問い合わせ先をご案内いたします。

<https://r10.to/hlbKpc>



サポート動画一覧

製品の各種設定方法やRakuten Link、my 楽天モバイルの使い方などを  
動画でサポートいたします。

<https://r10.to/hUK0br>



## 製品の紛失・盗難にあったときは

紛失・盗難時の利用停止・再開はmy 楽天モバイルでお手続きいただくか、  
専用ダイヤルまでご連絡ください。

my 楽天モバイルでの

お手続き方法や、再開の方法は

こちらをご確認ください。

<https://r10.to/hl2Ors>



楽天モバイル SIM利用停止・再開 専用窓口

**0800-600-0500**

(24時間受付/年中無休/無料)

## 楽天モバイル公式 楽天市場店で製品セットを購入された方

**SIMのお受け取り確認後、製品を発送いたします。**

**通常7日程度**でお届けいたします。

※多数の注文を受けている場合など、状況により遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。

詳細は楽天モバイル公式 楽天市場店でご確認ください。

また、お問い合わせの際は、楽天市場店のお問い合わせページよりご連絡ください。

<https://r10.to/hwm4Mg>



Google、Google ロゴ、Google Play、Android、Google Playロゴ、Google Chromeは、GoogleLLCの商標または登録商標です。HUAWEIは、華為技術日本株式会社の商標および登録商標です。Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。その他、当スタートガイドに掲載の商品名称やサービス名称等は、一般に各社の商標または登録商標です。スタートガイドにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

※情報は2024年2月20日時点の情報です。画面遷移や機能など製品やアプリのバージョンにより、異なる場合があります。また、サービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。最新情報は楽天モバイルWebページをご覧ください。