

# iCloud解除方法

発送される前に下記手順に沿って、**iCloudの解除処理**と**製品初期化(リセット)**をお願いします。

※iCloudの解除をすると「iPhoneを探す」もオフ(解除)になります。

## iCloud解除処理の方法

AppleIDのパスワードが必要となります。必要なデータ等はバックアップを行ってください。

- 

「設定」を選択
- 

「ユーザー名」を選択  
(10.2 以前は「iCloud」を選択)
- 

一番下の「サインアウト」を選択  
(iOS7以前はアカウントを削除)
- 

「サインアウト」を選択
- 

「iPhoneから削除」を選択
- 

Apple ID のパスワードを入力し、  
「オフにする」を選択
- 

「example@icloud.com」や  
「サインイン」が表示されていれば完了

## 製品初期化(リセット)の方法

ワイヤレスイヤホンやApple Watch等のペアリングを解除した上で、必ず「すべてのコンテンツと設定を消去」にてリセットしてください。

- 

iCloudからサインアウトが完了したことを確認し、ホーム画面で「設定」アイコンを選択
- 

「一般」を選択
- 

一番下の「リセット」を選択
- 

「すべてのコンテンツと設定を消去」を選択
- 

「iPhoneを消去」を選択
- 

もう一度「iPhoneを消去」を選択
- 

リセット完了後、「こんにちは」が表示されていれば本体リセット完了